



# Forum för talare

Oktober

## Louise Lewenhaupt

### Länge leve förändringarna!

Tänk så många möjligheter vi människor fått tack vare vår förmåga att förändra oss. Vad hade vi varit om vi inte varit så flexibla, förändringsbenägna, nyfikna och utvecklingsbara som vi är? Och ändå finns det så många som sätter klackarna i golvet och tar spjärn när nya förändringar kommer på tal, och man börjar inse att de även kommer att beröra en själv.



” Det är inte släktets starkaste individer som överlever, inte heller de som är mest intelligenta; det är de som är mest anpassningsbara till förändringar”

Charles Darwin

#### Att bli bättre

Jag är marknadsekonom, men har valt att utöva mitt yrke genom att påverka och förändra andra människor att vilja leverera ännu mer till sin omgivning. Att tycka att kunderna verkligen är de viktigaste som finns och att företagets affärer är nummer ett. Att förstå att pengar inte trycks i källaren, utan är resultatet av hårt arbete och att anse att landets medborgare har rätt att få den bästa, snabbaste och effektivaste hjälpen och servicen.

#### Våga pröva

Jag har arbetat med utbildning och utveckling av grupper, individer och organisationer under 13 år. Ett genomgående tema har varit förändring för att uppnå nya mål, som bättre kundservice, ökad försäljning etc.

#### Louise Lewenhaupt

Engagerad och inspirerande föreläsare av en större förändringsbenägenhet i arbetslivet så man ser möjligheter i förändringar och inte hot. [Vill du veta mer om Louise Lewenhaupt, klicka här.](#)



# Forum för talare

Oktober

## Louise Lewenhaupt

” Vårt dilemma är att vi hatar förändringar men samtidigt älskar vi dem; det vi egentligen vill är att allt skall vara sig likt men bli bättre.

Sydney Harris

Man märker att vår förmåga att ta tillvara nya möjligheter är starkt kopplad till vår mentala inställning till förändring, vilken ofta är negativ. Men för att nå nya mål måste man släppa gamla vanor och våga pröva något nytt, även om det känns lite otryggt i början.

### Anableps - fyrögonfisken

Anableps – fyrögonfisken, kan se både under och över ytan på en och samma gång. Den är en betecknande symbol för vad förändring handlar om. Att inte bara titta ner, utan samtidigt spana framåt. Se möjligheter och hot, organisation och individ, dagens arbetsuppgifter och morgondagens, vad som i dag är framgångsrikt och vad som måste utvecklas. Att förlora sig i det som varit blir ofta förödande på sikt.

” Mitt intresse är framtiden, eftersom jag kommer att tillbringa resten av mitt liv där.

Charles Kettering

### Varför känns det så svårt?

Att förändra innebär för många en upplevelse av att inte längre kunna sitt jobb och att börja tvivla på sitt eget värde. Men många gånger inbillar vi oss bara att förändringen är större än vad den blir. Jag vågar påstå att om en förändring i en organisation skall kunna genomföras framgångsrikt, så måste alla våga börja testa det nya. Och när man gör det måste man få handledning när det behövs, och man måste få mycket uppmärksamhet för att inte självkänsla och självförtroende skall slå i botten om allt inte fungerar direkt..

” De flesta av oss är ungefär lika ivriga att bli förändrade som vi en gång var till att födas, och genomgår våra förändringar på samma chockartade sätt”

James Baldwin



# Forum för talare

Oktober

## Louise Lewenhaupt

Förändringar är inte enkla, särskilt när det är gamla vanor som skall ändras. Det vet alla som försökt och misslyckats med att sluta röka, börja jogga eller lägga om matvanor. Och ännu svårare blir det om det är någon annan än en själv som beslutat om dem.

### Tålmodsskolan

Jag har tre barn som jag undervisar i tålmodsskolan. Den handlar om tid. Där får man lära sig att alla människor inte upplever allt lika fort och på samma sätt. Vi befinner oss på olika nivåer. Man får också lära sig att allt inte kan hända på en gång.

Många ledare har gått alldeles för liten tid i denna skola. De suckar och stönar över att det inte händer något trots att "vi har pratat om det här i evigheter". Visst är otålighet många gånger en bra egenskap, men om man vill påverka en stor mängd människor krävs det en stor portion tålmod. "Ting tar tid" som en mycket framgångsrik vd i resebranschen uttryckte det.

En annan viktig aspekt på förändring är att den går snabbare att genomföra ju fler personer som får vara delaktiga under resans gång. Man får aldrig glömma att här arbetar vi med mänskligt kunskapskapital, inte med produktionsapparater.

### Sardin eller gulfisk?

Organisationer kan faktiskt fungera som sardinburkar eller som gulfiskskålar. Det låter kanske lite märkligt, men jag har varit anställd i båda sorterna. Och de som fortfarande lever är gulfiskarna. Vad är det som skiljer dem? Flera saker, men några av de viktigaste är:

Fokus: egen produktion eller kundnytta

Initiativ: klaga och vänta på lösningar eller agera direkt

Beslut: sakta men rätt eller fort och fel

Fort och fel? Inte fel jämt och ständigt förstås, men det



# Forum för talare

Oktober

## Louise Lewenhaupt

är ett lite tillspetsat sätt att säga att om man aldrig tillåts att göra fel, kommer man aldrig att utvecklas. Och varför måste man nödvändigtvis utvecklas, både som individ och som organisation? Varför kan man inte stå stilla om det nu fungerar? Nej, det kan man inte, för konkurrenterna står inte stilla. Att stå stilla blir därför liktydigt med att gå bakåt.

” Även om du är på rätt spår, så kommer du att bli överkörd om du bara sitter där på rälsen”

Anon

### På spaning eller flykt?

Tillhör du dem som alltid är på spaning efter det som är bättre? Som undrar över hur man kan dra nytta av alla möjligheter som hela tiden dyker upp? Som tycker det är kul när det händer något nytt och undrar vad du kan lära dig av det?

Eller känns det bättre att göra som man alltid gjort, det är ju ingen som klagat på det tidigare? Upplever du att det här är tacken för allt bra du presterat och att nu skall vi verkligen få se hur dom tänker lösa det här ...

### Det är frivilligt

Det är faktiskt så att det är du som väljer ditt förhållningssätt. Det är du som väljer vilken verklighet du vill ha. Människor är olika och skönt är väl det. Men om du tror, som jag gör, att den attityd du intar påverkar hur du upplever din omvärld, så tycker i alla fall jag att valet mellan spaning och flykt är enkelt.

” Det är naturligtvis inte nödvändigt att förändra sig.  
Det är inget tvång på att överleva”

Edwards Deming