



Forum för talare

Mars 2004

Forum för talare.

Under denna rubrik gläntar några av Sveriges mest anlitade talare på dörren till sina ämnesområden. Att lyssna på dem är tankeväckande. Ibland provocerande. Alltid engagerande.

Talarforum förmedlar talare inom en mängd ämnesområden till företag och organisationer.

Vi vill i den här formen regelbundet förse er med tankeväckande artiklar skrivna av några av dessa talare.

Kanske inspirerar det till att kontakta oss för att få veta mer? - Gör gärna det på www.talarforum.se.

Mer information om det här nyhetsbrevet finns på www.talarforum.se/nyhetsbrev. Där kan ni även säga till om ni inte vill ha fler nummer.

Ingela Agardh

Det personliga samtalet

Det finns ingen kommunikationsform som överträffar det personliga samtalet. Men att lyssna på ett samtal kan ibland ge mer information än om man för samtalet själv. Man får den rätta distansen till huvudpersonen och glömmer inte svaren, vilket man faktiskt kan göra när man är mitt i samtalet själv. Men om samtalet förs i radio eller tv missar man vibrationerna kring personen. Samtalet på scen, eller mitt i en grupp, kan ge bådadera om man har tur.



Ingela Agardh

Kunnig tv-journalist med omfattande mediaerfarenhet. Specialist på intervjuer som kommunikationsform och flitigt anlitad moderator.

För mer info om Ingela Agardh - klicka här.

” *There is nothing so dangerous for anyone who has something to hide as conversation. A human being cannot resist the opportunity to reveal himself and express his personality which conversation gives him. Every time he will give himself away*

Agatha Christie

Hundratals intervjuer

Jag har gjort flera hundra långa intervjuer, eller samtal. Jag tar samtalat med nobelpristagare, skådespelare, företagsledare, diplomater, idrottsmän och vanliga män och kvinnor. Om man skall lyckas krävs det att man är väl förberedd. Naturligtvis måste man känna till alla vanliga, biografiska fakta om personen. Men framför allt måste man ha hittat något extra. Ett uttalande, en åsikt, något speciellt. Något man kan bygga ut till ett samtal på en timme.

Konsten att lyssna

Dessutom krävs det att man kan lyssna. Man måste kunna gå vidare med det man hör. Och våga gå vidare med det man inte hör, men som ändå finns där mellan meningarna. En enda gång har jag varit med om att det

Ingela Agardh

inte hände någonting. Att det var alldeles stumt mellan oss. Jag vet inte hur mycket publiken märkte, men jag märkte det. Inga följdfrågor uppstod vare sig av ansiktsuttryck eller av glidningar i tonen. Det var bara fråga och svar efter varann.

” *Listening well is as powerful a means of communication and influence as to talk well*

John Marshall

Det roliga samtalet, det som ger ledtrådar till varför vi lever, hur vi lever och varför vi inte gör något annat i livet, det samtalet förs på flera plan. Det är inte ett anklagelsesamtal, det är inte ett offersamtal utan det är ett samtal mellan två likvärdiga personer. Jag som intervjuare dömer inte och den jag samtalar med behöver inte urskulda sig.

” *There is only one rule for being a good talker - learn to listen*

Christopher Morley

Det är viktigt att den jag samtalar med är komfortabel, avspänd och känner sig säker. Det är då en oväntad fråga får henne eller honom att öppna sig lite mer. Att hon berättar lite mer än hon tänkt sig, men inte så mycket att hon ångrar sig i morgon.

” *I like to listen. I have learned a lot from listening carefully. Most people never listen*

Ernest Hemingway



Det är då röstklängen, ordvalet, gesterna, kroppshållningen och givetvis också svaren ger allt som massmedia i regel inte levererar. Nyanserna, gråskalorna, det förunderliga i att vi vill en sak men gör något annat. Eller att vi kanske vill båda men måste avstå en.

När samtalet jublar

Om man får en intresserad lyssnare, någon som hör annat än bara ord, kan samtalet jubla. Men

det krävs engagemang. Som när Curt Nicolin förklarar varför han hoppade i Faluns stora skidhoppbacke, trots att han var livrädd. När Margareta Krook på en fråga om varför hon gjorde si eller så på scen svarar: ”Jag tror inte att du har sett tillräckligt mycket teater för att det ska vara värt för mig att svara” (så sant och så förödande, men det blev en bra fortsättning). När Jan Eliasson förvånat svarar: ”Ja, fast det har jag inte tänkt på”, när jag frågade om han höll på att

Ingela Agardh

summera sitt liv inför ambassadörsposten i Washington.

Det underskattade samtalet

Samtalet är en underskattad form på dagens seminarier och företagsmöten. Varför fungerar kaffepauser? Jo, på grund av samtalet, vare sig vi deltar eller lyssnar. Samtalet ger oss leenden, pauser och möjligheten att resonera på ett sätt som ett mer formellt anförande aldrig kan ge.

” *She has lost the art of conversation, but not, unfortunately, the power of speech*
George Bernard Shaw

I ett företag presenterar vd i regel företagets policy och sina egna mål i ett anförande. Inget fel i det, men varför inte komplettera det med ett samtal? Ett samtal som kan ge svar på de enkla frågorna vd glömt för han har talat om det här hundra gånger tidigare och kanske inte inser att det han tycker är självklarheter inte är det för alla. Eller att budskapet för många är så komplicerat att det behövs en tvekan, ett leende eller kanske några följdfrågor för att det skall nå ut.

Börja med diskussionen

Många möten och seminarier avslutas med debatt eller diskussion. Ibland tror jag man skulle börja med diskussionen och sedan övergå till det enskilda och mer personliga. Inte det privata, utan det personliga som gör att man förstår ledningens ambitioner. Eller, varför inte, så att ledningen förstår personalens tvekan.

” *All information har till syfte att ge svar på frågor som inte ställts och att sprida rädsla för att ställa andra*
Helmut Arntzen

Människor gillar människor

Det är inte förvånande att samtalet blir så uppskattat i tv. Människans ansikte är bra television. Det är heller inte förvånande att artiklar om *en* individ blir så lästa. Människor har mycket lättare att relatera till en enskild individ än till en grupp. Och mycket lättare att relatera till människor än till organisationer och produkter. Idag finns massmedia överallt, vilket gör att det inte är svårt att



Ingela Agardh

nå ut med fakta. Det svåra är att få människor att läsa det man vill att de skall läsa.

Mötas i framtiden

Trots alla kommunikationsmöjligheter som finns i dag är jag övertygad om att det personliga mötet kommer att vara precis lika betydelsefullt i framtiden som i dag. Tyvärr är det dock ofta en lyx vi inte alltid kan begära. Vilken vd skulle ha tid att ha personliga samtal med alla anställda? Men just när personalen eller vilken grupp det nu handlar om är samlad, finns möjligheten att åtminstone en gång få ta del av det personliga samtalet för att verkligen kunna förstå ledningens mål och medel.

” *Heaven: A place where the wicked cease from troubling you with talk of their personal affairs, and the good listen with attention while you expound your own*
Ambrose Bierce, *The Devil's Dictionary*