



# Forum för talare

Augusti 2003

## Rigmor Robert

### Forum för talare.

Under denna rubrik gläntar några av Sveriges mest anlitade talare på dörren till sina ämnesområden. Att lyssna på dem är tankeväckande. Ibland provocerande. Alltid engagerande

Talarforum förmedlar talare inom en mängd ämnesområden till företag och organisationer.

Vi vill i den här formen regelbundet förse er med tankeväckande artiklar skrivna av några av dessa talare.

Kanske inspirerar det till att kontakta oss för att få veta mer? - Gör gärna det på [www.talarforum.se](http://www.talarforum.se).

Mer information om det här nyhetsbrevet finns på [www.talarforum.se/nyhetsbrev](http://www.talarforum.se/nyhetsbrev). Där kan ni även säga till om ni inte vill ha fler nummer.

## Samtalet, så spännande, så svårt

**Anförtro dig åt en. Aldrig åt två.  
Vad tre vet, vet världen**

Så står det i Havamal från vikingatiden och det gäller än i dag. I mitt arbete samtalar jag ofta med människor om saker som inte hela världen bör veta. Ätminstone inte än. Man reflekterar över sin livshistoria och försöker förstå komplikationer i sina nära relationer. Min uppgift är inte att döma, men att ändå ta ställning.



Rigmor Robert

### Speciella människor

Alla har väl märkt att vi kommunicerar på olika sätt. Det finns en viss typ av lite udda människor som har sökt mig både som företagsläkare och psykoterapeut. De har en sympatisk egenhet som gör att de inte kan dupera någon. De brukar tala på ett sakligt sätt, även när det gäller känslomässiga frågor. Sådana kan vara svåra både för dem själva och för omvärlden, så de skickar ofta mejl i stället. Även till mig. En del vill till och med genomföra sina medarbetarsamtal med sin chef genom att mejla.

### Tydliga budskap

De här personerna, som numera nästan blivit mina favoriter, är överrepresenterade bland duktiga tekniker och vetenskapsmän. En del av dem är också bra skribenter. De föredrar tydliga budskap, även om det gäller obehaglig eller nedslående information. De blir däremot förvirrade av ironi, missar insinuationer och avskyr retsamheter. Deras lite "neutrala" stil, kombinerat med en viss social klumpighet, gör att de kan uppfattas som kyliga.

Läkare, psykolog, mentor; skicklig och efterfrågad talare med många teman, men alltid med människan i centrum.

**För mer info om Rigmor Robert - klicka här.**

## Rigmor Robert

marknad som skiftar snabbt. De anställdas personliga egenskaper och mognad får stor betydelse, liksom deras utstrålning. Har man roligt på jobbet så märks det i omgivningen. Både positiva och negativa känslolägen är smittsamma. En stressad och osäker medarbetare kan ha en nästan skrämmande utstrålning. Kunden drar sig tillbaka. Trygga medarbetare med självkänsla har inlevelseförmåga och går kunderna till mötes. Samtalen blir givande.

### **Fartblint ledarskap**

Det gamla "fartblinda" ledarskapet är auktoritärt och instrumentellt. Det har varit vanligt i stora internationella företag, där chefer och medarbetare inte hinner lära känna varandra väl. I den goda organisationen stannar chefer och medarbetare längre än ett par år. Då hinner trovärdighet och relationer utvecklas.

### **Omorganisationernas fara**

I sjukvården och i många företag har medarbetare på senare år stressats av för täta omorganisationer. Många känner sig rädda och utsatta, men försöker hålla masken. I förlängningen hotar depression och utbrändhet.

### **Goda samtal är centrala i modernt ledarskap.**

Medarbetarna involveras, deras kunskaper och klokheter tas tillvara och man arbetar långsiktigt och inkluderande. Det är en kreativ paradox när man i en organisation samtidigt skapar stabilitet driver förändring. Då krävs att medarbetare och ledare känner och litar på varandra.

### **Medarbetarsamtal**

Medarbetarsamtal kan vara starka instrument i arbetslivet. Här kan medarbetare och ledare lär känna varandra som människor. Chefen har chans att få ett förtroende, att bli den ledare som stimulerar en medmänniska att växa. I kontakten chef-medarbetare måste dock båda komma ihåg att relationen är asymmetrisk. Fastän båda är uppriktiga, ska chefen exempelvis inte använda samtalen till att prata om sig själv, om sina problem och glädjeämnen. Chefen ska söka eget stöd hos sin ledare eller mentor.

### **Sekretess**

Viktigt att tänka på är också att chefen - men inte medarbetaren - har tystnadsplikt om de förtroenden som utbyts. Frånsett sekretess som hör till jobbet, har medarbetare inte tystnadsplikt om vad chefen säger och gör. I demokratier gäller allmänt att den som för tillfället befinner sig i beroendeställning har inte tystnadsplikt mot den som är i överläge. Patient – läkare, församlingsmedlem – präst, elev – lärare, barn – vuxen.

## Rigmor Robert

### **Hemlighetsfullt**

En kvinna kan uppleva en man med den här begåvningen som hemlighetsfull. Att lösa hans gåta blir en utmaning för henne. Hon söker honom med känslan, men tycker att han svarar förvirrat. Han, å sin sida kan vara förbryllad, betagen eller rent av förskräckt av hennes närmanden. Samtalet blir svårt, fastän mötet är spännande.

### **De impulsiva**

De impulsdrivna människorna är en annan fascinerande grupp. Många av dem är intuitiva och på något sätt genomsläppliga för intryck. De reagerar ofrivilligt på andra personers humör och kan inte stänga av sina känslomässiga antenner. De pejar automatiskt in stämningen i rummet. I familjen kan de redan i barndomen ha tagit på sig att pigga upp den ene, lugna den andre, stödja den tredje, huta åt en fjärde allt för att stämningen ska kännas "rätt". De kan inte själva slappna av förrän alla andra kommit i balans.

### **Utmattande**

Problemet för dessa människor är att det är påfrestande av att ständigt läsa av och svara eller överreagera på andras signaler. Kontakten blir för nära och går för snabbt. Det är som om det saknas en filterfunktion för sinnesintryck i hjärnan. Den omedelbara kontakt man får med en impulsiv-intuitiv person kan vara förtrollande och väcka förväntningar och det blir naturligt att fråga: "När skall vi ses igen? När ringer du?"

### **Slår över**

Problemet är att den som drivs av sina impulser har svårt att vara inrutad och låsa sig vid planer. Då kommer flyktimpulserna. I motsats till "de sakliga", som jag berättade om ovan, kan den som är impulsiv-intuitiv undvika att tala klarspråk, vilket kan göra andra ledsna. De kan försöka svänga sig och veckla in sig i komplicerade förklaringar, men till slut kan ilskan bryta igenom. Den som först varit så inkännande, fräser plötsligt ifrån eller gör något oöverlagt.

Många människor med den här läggningen är artistiska och ibland duktiga säljare. De impulsiva kan verka svekfulla, men jag hör ofta deras självföreläsnings och märker både omtankar om andra och dåligt samvete. Men ändra sig? Nej, det verkar omöjligt.

### **Samtal på jobbet**

I näringslivet borde samtal med kunder inte vara svåra. Enskilda medarbetares förmåga att samtala med kunder har idag blivit avgörande för företagets framgångar på en

## Rigmor Robert

### **Ledaren utmanas ...**

Varje konflikt på jobbet innehåller en utmaning riktad mot ledaren. Ett arbetslag kan reagera ungefär som sociala djur: Är det någon i vargflocken som sticker upp brukar gruppen blåsa under. Man vill ha lite spänning. Man vill kanske testa ledaren. Förtjänar vår chef det förtroende vi ger honom eller henne? Uppstickaren känner gruppens stöd.

### **--- och backas upp**

Men står chefen pall brukar gruppen svänga om och sluta upp bakom sin tidigare ledare. För den som utmanar ledaren handlar det ofta om att vinna eller försvinna. Olika chefer har olika ledarstil. I konflikter och i medarbetarsamtalen har ledaren sina medarbetares ögon på sig. Då gäller det att känna sig själv och vara sig själv.

### **Man – kvinna**

När det gäller enskilda människor kan man inte generalisera om manligt och kvinnligt, varken när det gäller samtal eller annat. Räkna med att en tredjedel av kvinnorna kommunicerar och vill organisera sitt arbete som de flesta män. Och räkna med att en tredjedel av männen samtalar och samarbetar och gillar samma ledarskap som majoriteten av kvinnor föredrar. En tredjedel är många!

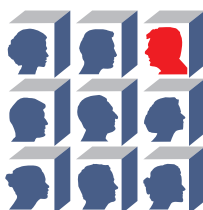
I större grupper framträder dock skillnader mellan män och kvinnor. Fråga idrottstränare i lagsporter som tränat både män och kvinnor, pojklag och flicklag. De brukar ha många och roliga erfarenheter som belyser skillnaderna.

### **En mångfald av samtal**

Samtal mellan människor med olika kulturell bakgrund kan lätt fara iväg åt oväntade håll, helt enkelt för att man inte känner till de konventioner och tabun som råder i olika kulturer. Att kritisera någons mor kan till exempel vara en skymf som nästan kräver upprättelse med knytnävar för en man från Balkan, medan det kan vara ett faktamässigt korrekt påstående för en svensk.


Samtal med små barn har sina egna regler eftersom det är svårt att veta vad små barn tänker och känner. Många vuxna författare hämtar intryck från sin tidiga barndom, så tänk på att nästa gång ni talar med ett litet barn kan det vara en blivande författare som har med er i sin bok..





T A L A R F O R U M

## Aktuella Seminarier




### Seminarium med Anders Wiman

**"Man är så bra man vågar tro om sig själv"**

8 oktober 2003 • kl 13-16 • Stockholm

Är det så att varje människa är född med sina möjligheter och begränsningar? Eller är det så att vi alla bär på en oändlig potential som de flesta av oss aldrig lär sig att förstå, än mindre att använda?



### Seminarium med Maria-Therese Hoppe

**"Det är inte fantasi, det är framtid"**

25 september 2003 • kl 13:30-16:00 • Stockholm

Vi gör en framskrivning av den nutid vi känner – men framtiden blir helt annorlunda än nutiden! Den enda konstant vi har är förändring.



### Seminarium med Rigmor Robert

**"Mänskliga samtal"**

15 oktober 2003 • kl 13-16 • Göteborg  
6 november 2003 • kl 13-16 • Stockholm  
13 november 2003 • kl 13-16 • Lund

Det finns många samtal i arbets- och privatlivet som kan upplevas som extremt svåra. För att klara av dessa samtal på bästa sätt, utan att förvärra situationen eller skapa konflikt, gäller det att vara medveten om sitt eget agerande och ha förståelse för andras reaktioner. Vad gör att en del svåra samtal blir så bra? Lyssna och lär av psykologen Rigmor Robert.

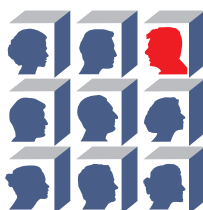


### Seminarium med Susanne Fredriksson

**"Balansera dig genom livet"**

9 oktober 2003 • kl 13-16 • Lund  
19 november 2003 • kl 13-16 • Göteborg

Hur kan man hitta balansen i livet, när tidsandan ställer allt större och större krav? Vi vet många gånger hur vi ska uppnå jämvikt och balans, men att få kunskapen att nå vårt handlande är en helt annan sak.



T A L A R F O R U M

## Aktuella Seminarier

### Seminarium med Ingela Agardh

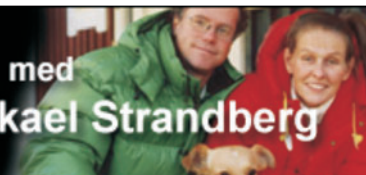


**"Ingela Agardh i samtal med hemlig gäst"**

**12 november 2003 • kl 14:30-16:00 • Stockholm**

Ett spännande möte med en intressant och aktuell person. Vem den hemlige gästen blir avslöjat till hösten.

### Seminarium med Titti & Mikael Strandberg



**"Att motivera sig att göra det omöjliga"**

**29 oktober 2003 • kl 13-16 • Göteborg**

Följ med på en spännande resa med två av Sveriges främsta upptäcktsresande. Ett äventyrligt seminarium som vidgar dina vyer och ger dig inspiration och kraft att våga ta chanser i livet!

### Seminarium med Joachim Due-Boje



**"Hundra mil för att serva sin bil!"**

**16 oktober 2003 • kl 13-16 • Stockholm**

Det finns kunder som kör 100 mil för att serva sin bil hos Joachim Due-Boje. Låt dig inspireras av Joachim hur du tar hand om dina kunder, så att de förblir dig trogna.

### Seminarium med Staffan Hellgren



**"Att leva i och med förändringar!"**

**27 november 2003 • kl 13-16 • Stockholm**

Vi lever idag i en tid där ny kommunikationsteknik har i grunden påverkat vårt sätt att arbeta och att leva. Samtidigt som denna utveckling har bidragit till ökade möjligheter har den kanske också bidragit till att vi lite rand tappat fotfästet i tillvaron. Det gäller att ta vara på här och nu.

**Årets talare 2001**