



Stefan Sebö

Optimera din potential

Stefan Sebö är en av Sveriges mest erfarna inspiratörer med ett brinnande intresse att optimera och utveckla människor, företag och organisationer. Med Stefans egna ord, "Efter alla års arbete vet jag vilken oerhörd kraft och potential som finns inom oss. Frågan är varför inte fler tar vara på den inneboende kunskap och förmåga vi alla har. Svaret är helt enkelt att vi aldrig har lärt oss att ta vara på oss själva och att utveckla det vi har. Brist på självförtroende och självkänsla sätter direkt begränsningar. Hur många gånger har du inte hört människor säga "inte kan väl jag det" och så kommer alla ursäkter; "jag har inga förutsättningar", "jag har inte den utbildningen", "jag är för gammal/ung", "jag har inte de kunskaperna som behövs", "jag har inga pengar" osv. Ursäkter som vi gömmer oss bakom men knappast för oss framåt." Stefan fokuserar på att frigöra de latent krafterna som finns i oss och som kan få oss att ta alla de nödvändiga stegen till ett bättre liv och ett framgångsrikare arbete. Stefans bok, RESULTAT, blev 2008 nominerad till Årets Ledarskapsbok.

Målet med föreläsningen

- Ökad förståelse för hur din aktivitet påverkar ditt resultat.
- Börja utmana det bekväma nuläget och hitta drivkrafter till förändring.
- Att börja öva på att praktisera en högre servicenivå.

Insikt - Coachande frågor

1. Hur reagerar du när själv du får extra ordinär service? Hur skulle dina kunder/kollegor uppleva en ny nivå av service från dig?
2. Vilka nya resultat skulle du få med ökad service?
3. Om du skulle välja ut en aktivitet som sannolikt skulle leda till en positiv förändring, vilken skulle denna aktivitet vara?
4. Vad är ditt största hinder för att gå från ord till handling?