



Thomas Gross

Beröra med personlig kommunikation

Thomas Gross har en passionerad livslång relation till havet och segling. Southern Ocean Racing Circuit, Sardinia Cup, Admirals Cup, 17 VM i isjakt, VM guld i 6mR, flerfaldig svensk mästare i individuells och i lag samt otaliga Gotland Runt är exempel på Thomas både nationella och internationella karriär. Det finns en lika stor passion för ämnet kommunikation och Thomas har under 20 år föreläst och utbildat tusentals människor att nå längre i sina kommunikativa utmaningar.

I föreläsningen BERÖRA MED PERSONLIG KOMMUNIKATION tar Thomas upp vikten av att även kommunicera till känslorna hos mottagaren av ett budskap. Om du verkligen vill nå fram och beröra, räcker det inte att hålla sig till fakta och information. Thomas lär ut verktyg som kommunikations-plattformar, motbevisning, metaforer och känslomässiga målbilder. Det blir tydligt att ansvaret för att budskapet når fram till mottagaren ligger hos avsändaren. Med Thomas egna ord: "De som är duktiga på personlig kommunikation är klara över att när man bygger en argumentation, så måste man ha med både sak- och känslolargument. När du lär dig detta, går du aldrig tillbaka, helt enkelt därför att det fungerar."

Målet med föreläsningen

- Fördjupad kunskap om hur känslomässig argumentation fungerar.
- Ökad förmåga att nå fram med budskapet genom tillgängliga verktyg.

Insikt - Coachande frågor

1. Hur kan du öka ditt engagemang för dina argument, så det smittar av sig på motparten och skapar ett liknande engagemang för honom/henne?
2. Välj ett viktigt kommande möte inom en vecka. Planera ett konkret sätt att beröra motparten vid detta möte känslomässigt. Utvärdera sedan på vilket sätt detta bidrog till att göra mötet mer framgångsrikt.
3. Har du en återkommande utmaning att förklara eller presentera något som är relativt komplext? Hur skulle du kunna förklara samma sak med en metafor eller liknelse?
4. Tror du att du skulle få ett bättre resultat i dina möten om du ökade ditt fokus, d.v.s. hade en mycket tydlig idé och plan med mötet? Om ja, vad behöver du ändra på?